

# ALGEMENE VOORWAARDEN



## LUISTERCOACH-OPLEIDING

Wij, de Luisterschool, vinden jouw opleiding net zo belangrijk als jij. Daarom doen we er alles aan om jouw opleiding, deskundig, luisterend en in overeenstemming met onderstaande Algemene Voorwaarden te behandelen.

### **1: Toepasselijkheid**

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de Luistercoach-opleiding van de Luisterschool, in het kader van de Opleiding Luistercoach (hierna als “de opleiding” beschreven).

### **2: Definities**

In deze voorwaarden wordt verder verstaan onder

#### **de Luisterschool**

Vestigingsadres: Harnjesweg 79, 6706 AS Wageningen

Telefoonnummer: 06-15290810

KvK-nummer: 64923657

E-mailadres: [info@saskiazwijenburg.nl](mailto:info@saskiazwijenburg.nl)

#### **Student:**

de natuurlijke persoon die een overeenkomst aangaat met de Luisterschool

#### **Oprichtster**

De opleiding is ontwikkeld door Saskia Zwijnenburg (hierna als “Oprichtster” beschreven).

## **Inschrijving**

- 1 Een inschrijving geldt voor één persoon
- 2: Om de inschrijving compleet te maken vindt er een inschrijvingsgesprek plaats om te verkennen hoe de student qua persoonlijke ontwikkeling en motivatie de opleiding in stapt, tevens bespreken we eventuele verwachtingen aangaande de opleiding.
- 3 De inschrijving vindt plaats voor de gehele opleidingsperiode.
- 4 De student ontvangt een schriftelijke bevestiging van de inschrijving waarmee de overeenkomst in werking treedt. Daarnaast ontvangt de student een factuur voor de opleidingskosten + de algemene voorwaarden, en eventueel een akkoord voor gespreid betalen in 4 termijnen..
- 5 De inschrijving voor de opleiding is definitief als het verschuldigde cursusgeld is bijgeschreven op de bankrekening van de Luisterschool.

## **Opleidingskosten**

1. Alle genoemde prijzen zijn inclusief BTW.
2. In de cursusprijzen zijn de kosten voor het cursusmateriaal en LIVE-dagen inbegrepen, tenzij anders is vermeld.
- 3: De betaling van de opleidingskosten, conform de onderstaande bedragen en binnen de daartoe gestelde termijnen.
  - Optie 1: Betaling ineens van het cursusgeld ad € 1325,-
  - Optie 2. Betaling van in vier termijnen ad € 340,-, totaal ad €1360,-

Bij betaling in vier termijnen geschiedt de 1e termijn bij aanmelding en vervolgens het resterende opleidingsgeld in 3 termijnen. De termijnen data zijn: 1 november, 1 februari en 1 mei.

- 3: Voor instellingen of organisaties die deze opleiding voor hun medewerker, klant of cliënt inkopen gelden dezelfde algemene voorwaarden zoals hier omschreven, met dien verstande dat deze instelling of organisatie volledig verantwoordelijk is voor de betaling van alle opleidingskosten.

## **Annuleren door student**

- 1 Het annuleren van een inschrijving door de student na inschrijving, dient per schrijven gemeld te worden aan de Oprichtster.
- 2 Tot 4 weken voor aanvang van de Opleiding tot Luistercoach kan de inschrijving geannuleerd worden en is men geen studiekosten verschuldigd. Wel is men de Oprichtster €75,00 verschuldigd ter vergoeding van het (eventuele) intakegesprek en administratiekosten.
- 3 Bij annulering van het studiejaar tot twee weken voor de aanvang van de opleiding is de student de helft van het opleidingsbedrag plus inschrijfkosten ad € 75,00 verschuldigd. Indien reeds meer betaald is dan zal het teveel betaalde aan de student worden terugbetaald.
- 4 Bij annulering binnen 7 dagen voor aanvang van de cursus is geen restitutie mogelijk.



## **Tussentijds stoppen door student**

- 1 Indien de student na aanvang van de opleiding de deelname geheel of ten dele stopt, heeft de student geen recht op enige terugbetaling van de cursuskosten
- 2 Het door overmacht (door bijv. een ongeval of langdurige ziekte) tussentijds stoppen met de opleiding is mogelijk in de vorm van studie-uitstel. De opleidingskosten worden gereserveerd voor instroom op dezelfde of op een andere onderwijsactiviteit binnen de Luisterschool op een later moment, dat echter niet langer dan 1 jaar na stopzetting kan aanvangen.
- 3 Eventuele nog niet afgeloste betalingstermijnen dienen conform de betalingsregeling betaald te worden.

## **Annulering en wijziging door de Luisterschool**

- 1 De Luisterschool is gerechtigd om in geval van onvoldoende aanmelding, of bij afmeldingen, de trainingsdata vooruit te schuiven en/of aan te passen. Dit zal zoveel mogelijk gebeuren in overleg met de betreffende opleidingsgroep terwijl het eindbesluit hierover uiteindelijk bij de Oprichtster ligt. De Oprichtster dient dit aan alle studenten zo vroeg mogelijk kenbaar te maken.
2. De Luisterschool behoudt zich het recht voor om bij de opleiding die over meerdere data loopt deze data tussentijds te wijzigen tot uiterlijk één (1) week van tevoren.
- 3 Het door overmacht (door bijv. een ongeval of langdurige ziekte van de Oprichtster) tussentijds (gedeeltelijk) moeten pauzeren van de opleiding is mogelijk in de vorm van studie-uitstel, dit zal zoveel mogelijk gebeuren in overleg met de betreffende opleidingsgroep

## **Geheimhouding**

- 1 Alle informatie die door of over de student(en)/cliënten verstrekt wordt vooraf/tijdens de opleiding, waarvan de aard mogelijk gevoelig en vertrouwelijk is, wordt door de studenten, docenten en Oprichtster, als zodanig behandeld en niet gedeeld met derden.

## **Intellectueel eigendom**

- 1 Al het lesmateriaal is uitsluitend bestemd voor eigen studie. De rechten van het intellectuele eigendom met betrekking tot de cursus, het cursusmateriaal en eventuele overige stukken/producten met betrekking tot de cursus worden door de Luisterschool voorbehouden.
2. Zonder schriftelijke toestemming van de Luisterschool is de klant niet gerechtigd gegevens uit en/of gedeelten en/of uittreksels van het verstrekte cursusmateriaal te openbaren, te exploiteren of, op welke wijze dan ook, te verveelvoudigen.
- 3 De Oprichtster kan het door de student in het kader van de opleiding geproduceerde materiaal (bijvoorbeeld teksten en demo's) inzetten ten behoeve van de opleiding, na goedkeuring van de betreffende student.





## **Aansprakelijkheid**

- 1 De Luisterschool is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door personen en of zaken waarvan zij zich bedienen, tenzij er sprake is van opzet en/of grove schuld.
- 2 De Luisterschool is nimmer aansprakelijk voor de door de student geleden schade en (extra) kosten als het gevolg van het volgen van de studie of het voortijdig beëindigen ervan, ongeacht de oorzaak hiervan.
- 3 Studenten zijn zowel in de oefenperiode als aspirant Luistercoach en als gediplomeerd Luistercoach hoofdelijk verantwoordelijk.
- 4 Indien de Luisterschool op enig moment ondanks het bepaalde in lid 1 en lid 2 wel aansprakelijk is voor enige schade, dan zal deze beperkt zijn tot maximaal het cursusgeld.

## **Wijziging Algemene Voorwaarden**

1. De Luisterschool behoudt zich het recht om, indien nodig, de algemene voorwaarden te wijzigen.

Wij, de Luisterschool, kijken ernaar uit samen te luisteren.

Versie: juni 2021



Luisterschool  
Harnjesweg 79 6706 AS Wageningen  
06-15290810  
[www.saskiazwijnenburg.nl](http://www.saskiazwijnenburg.nl)